

# Documentación general ISP-UVED

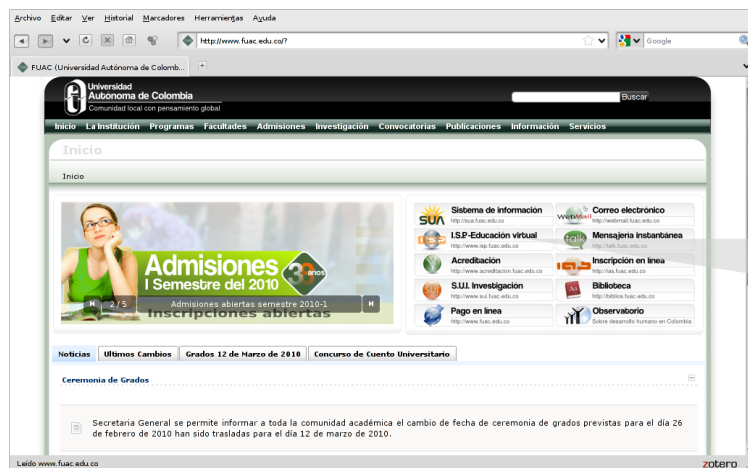
## CURSO INTRODUCTORIO AULAS VIRTUALES

### Ingreso en el sistema - V.03.noviembre 2010



#### 1, Ingreso al portal

Podrá acceder al portal del ISP directamente desde la página principal de la Universidad dando clic sobre el enlace “**ISP-Educación virtual**” o en la imagen referida a “**Educación Virtual**”, en la dirección <http://www.fuac.edu.co> , o bien ingresar desde la dirección propia del portal del ISP en <http://www.isp.fuac.edu.co> .



Para ingresar al portal del ISP se requiere suministrar un nombre de usuario y contraseña que previamente se ha obtenido con la creación de una cuenta de usuario.

Cualquier persona podrá crear una cuenta de usuario y es independiente de los demás sistemas de información de la Universidad Autónoma de Colombia.



Para agregar un aula o un curso soportado por el sistema del ISP, debe ingresar con su cuenta de usuario, la cual consta de un nombre y una contraseña suministrada por el usuario en el momento de crear la cuenta.

Imagen 1: [www.fuac.edu.co](http://www.fuac.edu.co)

Si es un usuario nuevo, puede crear una cuenta mediante el enlace “**Crear una cuenta de usuario**”, si ya ha creado una cuenta de usuario pero no recuerda sus datos, puede acceder a la información correspondiente y solicitar una actualización de la contraseña, mediante el enlace “**Perdió sus datos?**”.

#### Para tener en cuenta.

Recuerde que cada uno de los diferentes servicios tecnológicos suministrados por la universidad poseen características de ingreso particulares por lo que si tiene dificultades con el ingreso a estos recursos debe comunicarse con las unidades correspondientes, la mayoría de los usuarios docentes y estudiantes deben poseer cuentas de usuario y contraseñas para los siguientes servicios:



- Sistema de información académico. ([sua@fuac.edu.co](mailto:sua@fuac.edu.co))
- Sistema de Biblioteca ([ingois@fuac.edu.co](mailto:ingois@fuac.edu.co))
- Correo electrónico institucional ([postmaster@fuac.edu.co](mailto:postmaster@fuac.edu.co))
- Sistema de aulas virtuales ([uved@fuac.edu.co](mailto:uved@fuac.edu.co))





## 2, Usuarios nuevos

Si es un usuario nuevo en el sistema, recuerde que se le solicitarán datos únicos para la creación de la cuenta, ellos corresponden al nombre de usuario, su número de identificación y la dirección de correo electrónico, por lo que se recomienda en caso de olvidar los datos no crear una nueva cuenta de usuario, ya que la información registrada no sería capaz de interactuar con otros servicios.



Si ha olvidado su información de ingreso, puede solicitar la actualización de su contraseña, en este caso el sistema solo le solicitará el número de su documento de identidad y posteriormente le enviará un mensaje a la dirección de correo electrónico suministrada en el momento de la creación de la cuenta, en este mensaje se le informa del **[[ nombre de usuario ]]** registrado y le dará la opción de actualizar su cuenta con una nueva contraseña de acceso.

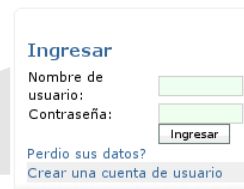


Imagen 2: www.isp.fuac.edu.co

En algunos casos es posible que la dirección de correo suministrada sea errónea, por lo cual no llegara la información requerida, en caso de algún tipo de actualización, si este caso llega a presentarse, es necesario informar mediante correo electrónico el inconveniente junto con sus datos personales a **uved@fuac.edu.co**.

Si al solicitar la actualización de su contraseña, el sistema le informa que enviará sus datos a una dirección de tipo 123456@null.com , significa que ya se ha creado una cuenta de usuario de forma manual, asignada a su número de identificación (123456), estas cuentas son creadas por el administrador del sistema cuando es requerido agregar información de capacitación y actualización docente, a usuarios cuyas cuentas en el sistema no existen y solo se conocen de ellos algunos datos, en este caso su nombre de usuario y contraseña estarán asignados de forma automática por el número de identificación (123456), al ingresar al sistema podrá actualizar los datos relacionados con su cuenta de usuario.



### Para tener en cuenta.

*Cada cuenta de usuario es única por lo que algunos de los datos de su cuenta no pueden repetirse para ningún usuario, estos son:*

- Nombre de usuario**
- Número de identificación**
- Correo electrónico**





## 2,1 Crear una cuenta de usuario

Para crear una cuenta de usuario debe diligenciar el formulario de creación de cuentas, en el enlace "Crear una cuenta de usuario" éste le solicitará información personal que debe ser diligenciada en su totalidad:

- **Nombres:** Nombres reales del usuario
- **Apellidos:** Apellidos reales del usuario
- **Cédula:** Número del documento de identidad sin puntos ni comas (solo números) (Único por usuario).
- **Lugar de expedición:** Lugar de expedición de su documento de identidad.
- **Teléfono:** Número telefónico de contacto.
- **E-mail:** Dirección de correo electrónico, tenga en cuenta que pueda ser visualizado desde cualquier sitio y que este correctamente escrito. (Único por usuario)
- **Profesión:** Cual es su profesión, oficio o a que se dedica.
- **Facultad:** Cual es la facultad o área académica a la que pertenece, o la que mayor dedicación posee, si no tiene relación directa con la Universidad seleccione la opción (**Externo**).
- **Programa académico:** Programa académico al que pertenece, o el que mayor dedicación tiene, si no tiene relación directa con la Universidad seleccione la opción (**Externo**).
- **Dedicación:** Solo aplica para docentes, si es estudiante puede seleccionar la opción "Otra dedicación"
- **Grupo de Usuarios:** Determine su rol al interior o exterior de la Universidad.
- **Nombre de usuario:** Nombre de usuario para ingresar a la cuenta (Único por usuario).
- **Contraseña:** Contraseña para ingresar al sistema (Mínimo 5 caracteres).
- **De nuevo su contraseña:** Repita nuevamente su contraseña.

Imagen 3: Formulario de creación de cuentas

La información relacionada con la creación de su cuenta de usuario será enviada a la dirección de correo electrónico suministrada en este registro, tenga presente que este mensaje contendrá información importante en caso de requerir modificaciones a su cuenta de usuario por parte de la administración del portal.

La información suministrada por el usuario será tratada de manera confidencial, no será empleada para otros fines diferentes a los establecidos por el sitio y en particular en los establecido en las condiciones generales y políticas de uso del portal.

Para emplear los servicios del portal es requerido aceptar las condiciones generales del sitio; al momento de enviar la información solicitada en el formulario de registro, implica la aceptación de los términos y condiciones del portal.

Puede referenciar el aviso legal en:

[http://www.isp.fuac.edu.co/wis/wish/doku.php?id=legal:condiciones#condiciones\\_generales\\_y\\_su\\_aceptacion](http://www.isp.fuac.edu.co/wis/wish/doku.php?id=legal:condiciones#condiciones_generales_y_su_aceptacion)





**2,2 Recuperación de datos de la cuenta**

La cuenta de usuario no tiene caducidad, por lo cual en caso de olvidar su nombre de usuario o contraseña puede seleccionar la opción "Perdió sus datos?", esta es una opción simplificada, solamente le solicitará su número de documento de identidad y enviará un correo electrónico a la dirección asociada y suministrada en el momento de la creación de su cuenta; en este mensaje se le informará cual es su "Nombre de usuario" encerrado entre corchetes cuadrados [[nombre]] junto con un enlace que le permitirá actualizar su contraseña.

Puede emplear este procedimiento para cambiar su contraseña en cualquier momento, las solicitudes de actualización de contraseña tiene un periodo de vida de 24 horas, transcurrido este periodo son inservibles y de requerirse se deberá solicitar una nueva.

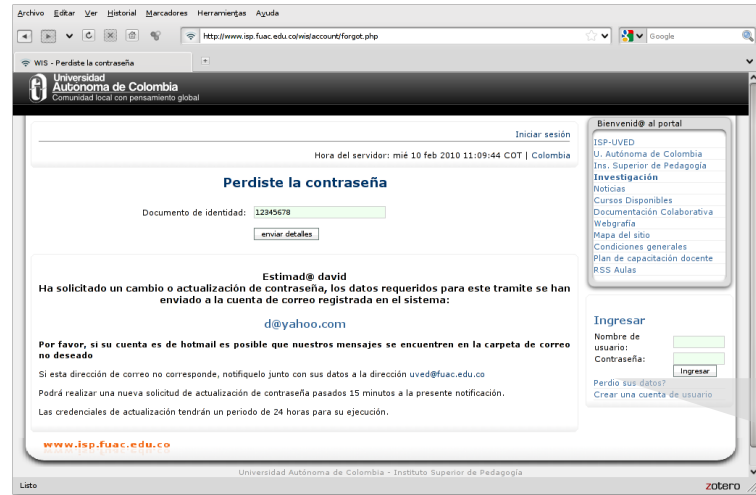
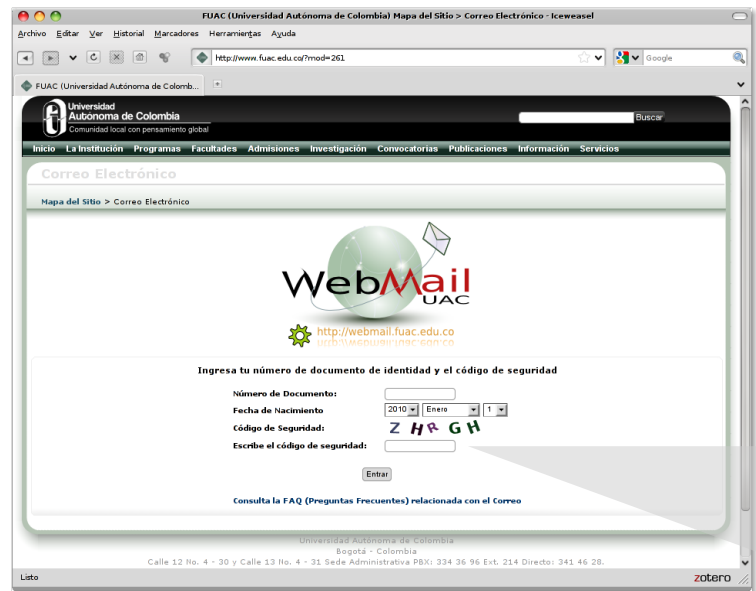


Imagen 4: Recuperación de la contraseña

Es posible que su cuenta se creara con un correo electrónico inservible, sea porque se ha digitado erróneamente la dirección en el momento del registro, o bien porque dicha dirección de correo no se encuentra en uso, si este es el caso, no podrá tener acceso a la información suministrada por el sistema de recuperación de datos, bien sea porque esta se ha enviado a una dirección de correo inexistente, o porque el usuario no tiene acceso a la cuenta de correo suministrada, así, tendrá que remitir desde una cuenta de correo electrónico a la que tenga acceso, su información personal, a la dirección [uved@fuac.edu.co](mailto:uved@fuac.edu.co) esta debe incluir datos como: nombres, apellidos, número de identificación, facultad y programa al que pertenece, estos datos permiten corroborar su identidad, debe igualmente especificar las correcciones a realizar en su cuenta, posteriormente recibirá un mensaje que le permitirá actualizar su contraseña.



Para futuras actualizaciones se incorporará la validación de cuentas de correo institucionales para el acceso de algunas áreas del portal, por tal motivo se recomienda emplear las direcciones de correo suministradas por la universidad, si tiene dudas con relación a la cuenta de correo electrónico institucional puede dirigirse a la siguiente dirección:  
<http://www.fuac.edu.co/?mod=261>

Esta página le permitirá conocer cual es el nombre de usuario y contraseñas de su cuenta o cuentas generadas mediante el diligenciamiento del formulario correspondiente.

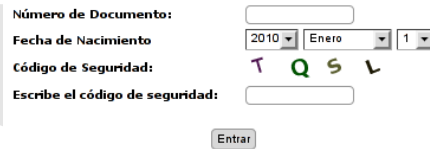


Imagen 5: Conocer nombre de usuario y contraseña [webmail.fuac.edu.co](http://webmail.fuac.edu.co)